

**Avis n° 03-426 de l'Autorité de régulation des télécommunications en date du 25 mars 2003 sur la décision tarifaire n° 2003005 de France Télécom relative à la modification de la tarification des frais de mise en service de "Numéris Itoo"**

L'Autorité de régulation des télécommunications,

Vu la directive 98/10/CE du 26 février 1998 concernant l'application de la fourniture d'un réseau ouvert (ONP) à la téléphonie vocale et l'établissement d'un service universel des télécommunications dans un environnement concurrentiel ;

Vu le code des postes et télécommunications, et notamment son article L.36-7 ;

Vu l'article 17 du cahier des charges de France Télécom approuvé par le décret n° 96-1225 du 27 décembre 1996 ;

Vu la demande d'avis de France Télécom, reçue le 28 février 2003 ;

Après en avoir délibéré le 25 mars 2003 ;

## **1. L'objet de la décision tarifaire**

Cette décision tarifaire a pour objet la modification du montant des frais de mise en service de "Numéris Itoo ([1](#))", offre d'accès au réseau Numéris de France Télécom destiné au marché des résidentiels.

L'utilisateur du service "Numéris Itoo" bénéficie du confort de deux lignes téléphoniques, il peut passer des communications téléphoniques vocales ainsi que des communications numériques de données, cette dernière faculté permettant l'accès à Internet à un débit plus élevé que sur une ligne analogique.

Actuellement, la tarification est la suivante :

- frais de mise en service de 90 € TTC ;
- abonnement mensuel de 25,50 € TTC. ;
- réduction de 40% sur le prix des communications numériques de données tarifées en local, en heures creuses.

Désormais, les frais de mise en service de "Numéris Itoo" seront de 104 € TTC, soit une hausse de 15,6%.

## **2. L'analyse de l'Autorité**

L'offre "Numéris Itoo" comprend une offre d'accès Numéris et des compléments de services de base (Présentation du Numéro, Signal d'Appel...).

Selon les informations fournies par France Télécom, à raison de moins de 20 000 placements en 2003, l'effet global de la mesure serait de l'ordre de 210 000 euros.

L'Autorité note que les tarifs de l'accès à "Numéris Itoo" n'ont pas évolué depuis l'année 1998, date à laquelle ce service a été commercialisé. Elle observe que la variation de l'indice des prix à la consommation, sur la période allant de l'année 1998 à l'année 2002, sur l'ensemble des ménages est d'environ 5,9%.

Selon France Télécom, cette mesure vise à combler le déficit de raccordement existant sur l'accès aux lignes "Numéris Itoo" et à rapprocher les tarifs de ceux de l'accès au service ADSL, avec installation chez l'abonné.

L'Autorité observe que le compte d'exploitation prévisionnel fourni par France Télécom pour l'accès "Numéris Itoo" reste déficitaire en 2003.

Elle note que l'abonnement à Numéris Itoo étant inférieur à celui de Numéris Duo pour une prestation de même nature, les revenus liés à ces services sont globalement inférieurs pour Numéris Itoo. Dans ces conditions, il ne paraît pas injustifié que France Télécom augmente les revenus de Numéris Itoo d'environ 1,2%, en augmentant les frais d'accès.

### **3. Conclusion**

L'Autorité émet un avis favorable sur la décision tarifaire n° 2003005 de France Télécom.

Le présent avis sera transmis d'une part au ministre de l'économie, des finances et de l'industrie et à la ministre déléguée à l'industrie, et d'autre part transmis pour information à France Télécom.

Fait à Paris, le 25 mars 2003

Le Président

Paul Champsaur

---

(1) Ce service est proposé selon les modalités techniques de Numéris Duo : accès de base isolé proposant en plus de l'interface numérique, deux interfaces analogiques pour la téléphonie. L'accès au canal D n'est pas autorisé.